



УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента  
образования Администрации  
города Омска

Ефимова Л.Г.

« 20 » 12 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 106»  
на 2020 год

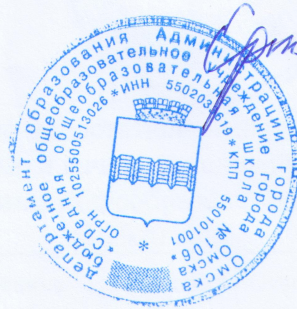
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», менее 100 %	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» информацию: - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	январь 2020 г.	Гаевская Ираида Николаевна, учитель; Артамонова Ирина Ивановна, главный бухгалтер		

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания услуг</b>					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (менее 100%).	Беседа с секретарем и педагогическим коллективом организации о времени оказания услуг	Январь 2020	Ермоленко Ольга Юрьевна, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации и ее помещений не соответствует требованиям доступности для инвалидов	1. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами); 2. Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов; 3. На прилегающей территории к школе определить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; 4. Приобрести сменную кресло-коляску.	По мере финансирования	Ермоленко Ольга Юрьевна, директор; Гаража Татьяна Анатольевна, завхоз		
Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими обучающимися	1. Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; 2. Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере финансирования	Ермоленко Ольга Юрьевна, директор; Гаража Татьяна Анатольевна, завхоз		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном	Провести занятия с техническим персоналом организации с целью формирования культуры общения	февраль 2020 года	Ермоленко Ольга Юрьевна, директор; Гаража Татьяна Анатольевна, завхоз; Колпак Юлия Сергеевна, педагог-психолог		

обращении в организацию (менее 100%)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (менее 100%)	Пересмотреть существующее Положение о профессиональной этике педагогических работников. Ознакомить коллектив с данным Положением. Провести серию семинаров по профилактике синдрома профессионального выгорания педагогов.	В течение 2020	Лутс Ольга Анатольевна, заместитель директора; Колпак Юлия Сергеевна, педагог психолог		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (менее 100%)	Провести беседу с работниками образовательной организации, реализующих дистанционные технологии обучения. Провести семинар о культуре общения в социальных сетях и мобильной связи.	Январь 2020	Ярош Ирина Анатольевна, заместитель директора; Лутс Ольга Анатольевна, заместитель директора		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (менее 100%).	На общешкольном родительском собрании презентовать публичный доклад директора	Сентябрь 2020	Ермоленко Ольга Юрьевна, директор		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (менее 100%).	Организовать обучение в образовательной организации по пятидневной учебной неделе в первую смену	При наличии новой образовательной организации на микроучастке школы	Ермоленко Ольга Юрьевна, директор		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Проведение работы по мотивированию к обучению и самосовершенствованию педагогического	Ноябрь 2020 год	Ярош Ирина Анатольевна, Виноградченко Наталья Николаевна,		

организации ( менее 100%).	коллектива с целью усиления кадрового потенциала (педсовет)		Лутс Ольга Анатольевна, заместители директора		
----------------------------	---	--	---	--	--

Директор школы БОУ г.Омска «Средняя общеобразовательная школа № 106»



Ермоленко О.Ю.